

T.C. Malatya Turgut Özal Üniversitesi
Doğanşehir Vahap Küçük Meslek Yüksekokulu
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı
2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Bütünleme Sınav Takvimi

1. SINIF

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Öğretim Elemanı | Sınav Türü | Sınav Tarihi / Saati | Sınav Salonu |
|-------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|--------------|
| TDB101 | TÜRK DİLİ I | Öğr.Gör. Kübra BATAR | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 22.01.2025 Başlama Saati: 10:30 | Z01 |
| AİİT101 | ATATÜRK İLKELERİ VE İNK. TARİHİ I | Öğr.Gör. Asim TAŞ | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 22.01.2025 Başlama Saati: 10:30 | Z01 |
| İNG105 | İNGİLİZCE I | Öğr.Gör. Mertcan ÇİFTKOÇ | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 22.01.2025 Başlama Saati: 10:30 | Z01 |
| ÇM105 | Bilgisayar Teknolojileri | Öğr.Gör. Gizem ÇAY | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 24.01.2025 Başlama Saati: 09:00 | Z01 |
| ÇM103 | Sosyal Psikoloji | Öğr.Gör. Burcu GÖKATALAY | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 20.01.2025 Başlama Saati: 13:00 | Z01 |
| ÇM109 | İletişim | Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 23.01.2025 Başlama Saati: 10:00 | Z01 |
| ÇM107 | Genel İşletme | Öğr.Gör. Dilan AYDIN | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 21.01.2025 Başlama Saati: 10:00 | Z01 |
| ÇM113 | Temel Hukuk | Öğr.Gör. Burcu GÖKATALAY | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 24.01.2025 Başlama Saati: 12:00 | Z01 |
| ÇM111 | Tüketici Davranışı | Öğr.Gör.Dr. M.Paşa GÜLTAŞ | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 20.01.2025 Başlama Saati: 10:00 | Z01 |

2. SINIF

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Öğretim Elemanı | Sınav Türü | Sınav Tarihi / Saati | Sınav Salonu |
|-------------|-------------------------------|---------------------------------|------------|--------------------------------------------------|--------------|
| ÇM201 | Çağrı Merkezi Yönetimi-I | Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 22.01.2025 Başlama Saati: 12:30 | Z02 |
| ÇM203 | Halkla İlişkiler | Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 23.01.2025 Başlama Saati: 11:00 | Z01 |
| ÇM253 | İnsan Kaynakları Yönetimi | Öğr.Gör. Dilan AYDIN | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 21.01.2025 Başlama Saati: 11:30 | Z02 |
| ÇM205 | Kişisel Satış Teknikleri | Öğr.Gör.Dr. M.Paşa GÜLTAŞ | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 20.01.2025 Başlama Saati: 14:00 | Z01 |
| ÇM251 | Telefonla İletişim Becerisi | Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 24.01.2025 Başlama Saati: 10:00 | Z01 |
| ÇM207 | Mesleki Yabancı Dil | Öğr.Gör. Dilan AYDIN | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 21.01.2025 Başlama Saati: 14:00 | Z01 |
| ÇM259 | Stratejik Yönetim ve Liderlik | Öğr.Gör. Dilan AYDIN | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 25.01.2025 Başlama Saati: 11:00 | Z03 |
| | Üniversite Seçmeli Ders | Üniversite Öğretim Elemanları | Yüz Yüze | Sınav Tarihi: 22.01.2025 Başlama Saati: 15:25 | Z01 |

Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK
Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölüm Başkanı